

WARUNKI ODSTĄPIENIA PRZEZ KONSUMENTA OD UMOWY SPRZEDAŻY TOWARU

- Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r., Nr 22, poz. 271 ze zmianami) dokonujący zakupu Towaru **Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn**, składając oświadczenie na piśmie w terminie do dziesięciu (10) dni od dnia wydania Towaru.
- W przypadku Sklepu Internetowego WWW.biuro.jaw.pl termin ten zostaje wydłużony na korzyść Konsumenta do trzydziestu (30) dni od dnia wydania Towaru.**
- Aby skutecznie odstąpić od umowy wystarczy wysłać do Sprzedającego przed upływem ww. terminu podpisane oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Konsument może, lecz nie musi skorzystać z wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej. Oświadczenie z podpisem Konsumenta może zostać wysłane w postaci skanu drogą elektroniczną na adres biuro@biuro.jaw.pl lub w oryginale pocztą na adres Sprzedającego. Można je także złożyć osobiście u Sprzedającego
- Pojęcia i wyrażenia pisane wielką literą w treści niniejszego oświadczenia, mają znaczenia nadane im w treści Regulaminu Sklepu Internetowego WWW.biuro.jaw.pl
- W razie skutecznego odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. **Zwrot Towaru powinien nastąpić niezwłocznie, najlepiej wraz z wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu, albo oddzielnie – jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.** Do przesyłki ze zwracanym Towarem powinien zostać dołączony oryginał podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, chyba że wcześniej takie oświadczenie zostało wysłane pocztą lub kurierem, albo złożone osobiście u Sprzedającego. Towar można także zwrócić osobiście u Sprzedającego lub w jakimkolwiek innym markecie sieci Media Markt. Konsument ponosi koszty transportu do Sprzedającego zwracanego Towaru.
- Zwracany Towar powinien znajdować się w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Konsument powinien zwrócić Towar w takim składzie ilościowym i jakościowym, w jakim go otrzymał (z zastrzeżeniem zdania poprzedniego). W szczególności do Towaru powinny być dołączone wszelkie otrzymane wraz z Towarem części, akcesoria, instrukcje, warunki użytkowania i inne dokumenty, a także dokument poświadczający zakup. Zalecane jest, aby zwracany Towar był zapakowany w oryginalne opakowanie, chyba że zostało ono usunięte w ramach wykonywania zwykłego zarządu. W takim przypadku należy zadbać o to, aby Towar był bezpiecznie zapakowany w celu uniknięcia ryzyka uszkodzeń w transporcie. Przesyłkę przed nadaniem do przewozu należy oznaczyć właściwym adresem Sprzedającego, do którego Towar jest zwracany.
- Zwrot uiszczonej przez Konsumenta ceny Towaru i poniesionych przez Konsumenta kosztów dostawy zwracanych Towarów zostanie dokonany w terminie czternastu (14) dni.** W przypadku osobistego dostarczenia zwracanego Towaru do Sprzedającego – niezależnie od tego, w jaki sposób nastąpiła płatność – przy spełnieniu warunków odstąpienia od umowy może nastąpić natychmiastowy zwrot należności w gotówce.
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w przypadku sprzedaży:
 - nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych – po usunięciu przez Konsumenta ich oryginalnego opakowania;
 - świadczenia usług rozpoczętego za zgodą Konsumenta przed upływem terminu, o którym mowa w punkcie 1. powyżej;
 - świadczeń o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą; świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone (np. w przypadku produktów, w przypadku których przekroczone warunki zwykłego zarządu, w szczególności wskutek imiennej rejestracji produktu przez Konsumenta w bazie danych producenta, co powoduje przypisanie produktu do Konsumenta) lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu.

OŚWIADCZENIE KONSUMENTA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY TOWARU

Dane Sprzedającego (widnieją na dokumentach sprzedaży)

Nazwa Spółki	
Adres siedziby Spółki	
Adres marketu	

Dane Konsumenta

Imię i nazwisko		Miejscowość	
Adres zamieszkania		Data oświadczenia	
Adres e-mail		Telefon	
Nr konta do zwrotu należności			

Dane zwracanego Towaru

Nazwa produktu	Cena brutto	Ilość zwracanych sztuk	Wartość brutto
Łączna wartość brutto zwracanych produktów			
Koszt dostawy do Konsumenta (tylko zwracanych Towarów)			
Całkowita kwota zwrotu (łącznie z kosztem dostawy do Konsumenta)			

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży zawartej dniar. według zamówienia nr

Podpis Konsumenta

POŚWIADCZENIE PRZEZ SPRZEDAJĄCEGO ZWROTU ŚWIADCZEŃ KONSUMENTOWI

Niniejszym poświadczamy zwrot świadczeń zgodnie z powyższym oświadczeniem.

Data przyjęcia oświadczenia Podpis pracownika

--